

## Aanvullende Algemene Voorwaarden Vinkeveen Haven



### **Evenementen, arrangementen en overnachtingen:**

Bij alle aanbiedingen waarbij er binnen de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een combinatie van activiteiten en / of diensten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden gaan in deze boven hetgeen geregeld is in de voorwaarden van Hiswa, Recron en de Uniforme Voorwaarden Horeca.

### **Aantal personen:**

Op basis van het door de klant opgegeven aantal personen wordt er geboekt. Dit gecontracteerde aantal personen mag tot 1 week vóór de ingangsdatum dalen met 10% tenzij een minimaal aantal personen is overeengekomen. Indien het aantal met meer dan 10% afwijkt van het geboekte aantal zal het verschil vallen onder onze annuleringskosten (zie hieronder). Bij het verschijnen van meerdere gasten dan het opgegeven aantal, worden deze in rekening gebracht. Binnen 1 week vóór de ingangsdatum kan het aantal personen alleen nog maar naar boven worden gewijzigd. Het aantal personen mag niet hoger zijn dan het toegestane aantal gasten aan boord van onze schepen/in onze accommodatie.

### **Werk derden:**

Werk derden zoals b.v. entertainment, sportprogramma's, rondleidingen e.d. hanteren hun eigen voorwaarden welke dan ook voor uw party van toepassing zijn indien u hier gebruik van maakt.

### **Annulering overeenkomsten door klanten:**

Voor annulering van alle gereserveerde evenementen, arrangementen en overnachtingen bij Vinkeveen Haven gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Bij annulering tot 10 weken vóór het evenement / arrangement is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde te betalen.

Bij annulering tot 5 weken vóór het evenement / arrangement is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde te betalen.

Bij annulering binnen 5 weken vóór het evenement / arrangement is de klant gehouden 90% van de reserveringswaarde te betalen.

Bij no-show is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

### **Overeenkomst:**

Uw reservering is geldig op het moment dat u schriftelijk of mondeling een akkoord heeft gegeven op de overeenkomst. Tevens ontvangt u een factuur voor de aanbetaling. Dat wil zeggen dat bij annulering dit bedrag niet wordt terugbetaald (behoudens een eventuele terugbetaling conform onze annuleringsvoorwaarden zoals hierboven vermeld). Om deze kosten te dekken raden wij u aan te allen tijde een evenementenverzekering af te sluiten.

## **Betalingen:**

De betalingen geschieden in 2 termijnen (tenzij anders aangegeven):

1e termijn: direct na uw akkoord op de overeenkomst ontvangt u een factuur met het tot dan toe berekende totaalbedrag (inclusief BTW). Hiervan wordt 50% in rekening gebracht als 1e termijn. Dit bedrag dient binnen 14 dagen te zijn voldaan.

2e termijn: binnen 1 week na uitvoering van de overeenkomst ontvangt u van ons de laatste factuur met daarop het totaalbedrag, een BTW specificatie, minus de reeds voldane betalingen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Indien de overeenkomst betrekking heeft op overnachtingen, wordt de 2e termijn 1 maand voor aanvang van de huurperiode verstuurd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Binnen 1 week na uitvoering van de overeenkomst ontvangt u van ons de laatste factuur met de eindafrekening

Wanneer de overeenkomst de totale som van € 500,00 niet overschrijdt, kan Vinkeveen Haven besluiten om het volledige bedrag van de overeenkomst in één keer in rekening te brengen.

Alle kosten die gemaakt worden door Vinkeveen Haven ter effectuering van de betalingsverplichtingen van haar opdrachtgevers komen volledig voor rekening van deze opdrachtgevers. Deze kosten bedragen tenminste 15 % (exclusief BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250 exclusief BTW per vordering.

## **Reclameren:**

Eventuele op- en aanmerkingen n.a.v. de door ons uitgevoerde overeenkomst dienen op de dag zelf aan de leiding of gedelegeerde van Vinkeveen Haven kenbaar te worden gemaakt en binnen 5 werkdagen schriftelijk worden bevestigd. Op- en aanmerkingen die later kenbaar worden gemaakt, worden niet meer in behandeling genomen.

## **Schade:**

Alle schade toegebracht aan het interieur van onze accommodaties, één der partyschepen of haar terreinen en terreininrichting is voor rekening van de opdrachtgever. Vinkeveen Haven is niet aansprakelijk voor diefstal van uw eigendommen of persoonlijk letsel. Vinkeveen Haven heeft een WA-bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Hierbij dient opgemerkt te worden dat er bij het aangaan van de overeenkomst sprake is van een zekere risicoaanvaarding van de deelnemers (b.v. verlies van een bril aan boord van een (zeil)boot is niet verzekerd).

## **Kinderen:**

Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Zwemvesten zijn voorradig. Voorwaarde voor deelname aan activiteiten is dat het kind kan zwemmen en in het bezit is van een zwemdiploma.