

Annulering overeenkomsten door klanten

Voor annulering van alle reserveringen bij Vinkeveen Haven gelden de volgende voorwaarden:

Bij annulering tot 10 weken vóór het evenement / arrangement is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.

Bij annulering tot 5 weken vóór het evenement / arrangement is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.

Bij annulering binnen 5 weken vóór het evenement / arrangement is de klant gehouden 90% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.

Bij no-show is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het bedrijf te betalen.

Afrekening en betaling

De betalingen dienen te geschieden in 2 termijnen (tenzij anders aangegeven):

1e termijn: direct na uw boeking ontvangt u een factuur met het tot dan toe berekende totaalbedrag (inclusief BTW). Hiervan wordt 50% in rekening gebracht als 1e aanbetaling. Dit bedrag dient binnen 14 dagen te zijn voldaan.

2e termijn: binnen 1 week na de party ontvangt u van ons de laatste factuur met daarop het totaalbedrag, een BTW specificatie, minus de reeds voldane betalingen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Uw reservering is geldig op het moment dat u schriftelijk of mondeling heeft gereserveerd. Hierna volgt een 1e aanbetaling. Dat wil zeggen dat bij annulering dit bedrag niet wordt terugbetaald. Om deze kosten te dekken raden wij u aan te allen tijde een evenementenverzekering af te sluiten.

Alle kosten die gemaakt worden door Vinkeveen Haven ter effectuering van de betalingsverplichtingen van haar opdrachtgevers komen volledig voor rekening van deze opdrachtgevers. Deze kosten bedragen tenminste 15 % (exclusief BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250 exclusief BTW per vordering.

Reclameren

Eventuele op- en aanmerkingen n.a.v. het door ons verzorgde arrangement dienen op de dag zelf aan de leiding of gedelegeerde van Vinkeveen Haven kenbaar te worden gemaakt en binnen 5 werkdagen schriftelijk worden bevestigd. Op- en aanmerkingen die later kenbaar worden gemaakt, worden niet meer in behandeling genomen.

Schade

Alle schade toegebracht aan het interieur van onze accommodaties en / of van één der partyschepen is voor rekening van de opdrachtgever. Vinkeveen Haven is niet aansprakelijk voor diefstal van uw eigendommen of persoonlijk letsel. Vinkeveen Haven heeft een WA-bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Hierbij dient opgemerkt te worden dat er bij reservering van een arrangement sprake is van een zekere risicoaanvaarding van de deelnemers (b.v. verlies van een bril aan boord van een (zeil)boot is niet verzekerd).

Kinderen

Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Zwemvesten zijn voorradig. Voorwaarde is dat u kunt zwemmen.